

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING ADXP

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of een natuurlijk persoon met wie ADXpert een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen ADXpert en Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van de opgedragen diensten, tot stand gekomen zoals omschreven in artikel 3.3. De Overeenkomst en deze voorwaarden vormen een geheel.
- 1.4. **ADXpert:** de opdrachtnemer. Hieronder zijn begrepen: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Arbeidskundig Expertisecentrum ADXpert B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Arbo&Meer B.V., ZiektewetExpert, en de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Spoor2Expert B.V.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en diensten tussen Opdrachtgever en ADXpert.
- 2.2. De Algemene Bepalingen (Hoofdstuk 1) en de Slotbepalingen (Hoofdstuk 3) van deze algemene voorwaarden gelden voor Overeenkomsten gesloten met alle afzonderlijke rechtspersonen als bedoeld in artikel 1.4. De Privacybepalingen (Hoofdstuk 2) gelden voor Opdrachtgevers aan wie ADXpert het werkgeversdomein van VerzuimSignaal (Visma Verzuim) ter beschikking stelt.
- 2.3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. In dat geval gaan de afwijkingen voor op de algemene voorwaarden.
- 2.4. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle Overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
- 2.5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Partijen treden dan in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling, die hetzelfde effect zal hebben als oorspronkelijk bedoeld.

Artikel 3 – Offertes, totstandkoming en duur Overeenkomst

- 3.1. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen, dan wel schriftelijke bevestiging van aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever.
- 3.3. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is ADXpert daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ADXpert anders aangeeft.
- 3.4. De Overeenkomst tussen ADXpert en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd dan wel voor een bepaald project of traject is aangegaan.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. De door ADXpert ingezette professionals zijn wat betreft hun verrichtingen en dienstverlening onderworpen aan het binnen hun eigen beroepsgroep geldende professioneel statuut en de vigerende richtlijnen, wetten, standaarden en codes.
- 4.2. ADXpert voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit, op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- 4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft ADXpert het recht bepaalde werkzaamheden te laten

verrichten door derden. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van ADXpert.

- 4.4. De uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats vanuit de vestiging van ADXpert, of indien overeengekomen op kantoor van Opdrachtgever of een nader te bepalen locatie. Wanneer medewerkers van ADXpert of ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op locatie van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor een geschikte werkruimte of spreekkamer, inclusief noodzakelijke faciliteiten.
- 4.5. Wanneer de in de Opdracht vermelde werkzaamheden niet binnen de afgesproken tijd worden afgerond, is ADXpert hiervoor eerst aansprakelijk nadat hij in gebreke is gesteld. Dit geldt niet wanneer het niet tijdig afronden verwijtbaar is aan Opdrachtgever.
- 4.6. Opdrachtgever verstrekt alle gegevens waarvan ADXpert aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Bij niet-tijdige verstrekking heeft ADXpert het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.7. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en ADXpert in staat te stellen de opgedragen werkzaamheden goed te kunnen verrichten.
- 4.8. ADXpert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor ADXpert kenbaar behoorde te zijn.
- 4.9. Het niet verschijnen van, het niet reageren of niet-tijdige annulering door een individuele (ex)werknemer van Opdrachtgever, komt geheel voor risico en rekening van Opdrachtgever. Annulering bij verhindering dient uiterlijk 48 uur van tevoren telefonisch bij ADXpert gemeld te worden.
- 4.10. Opdrachtgever vrijwaart ADXpert voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 – Tarieven

- 5.1. De door ADXpert vermelde tarieven gelden voor het jaar waarin het aanbod is gedaan.
- 5.2. Tarieven en kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Sommige werkzaamheden van de bedrijfsarts zijn vrijgesteld van btw.
- 5.3. Indien het aantal medewerkers van Opdrachtgever van belang is voor vaststelling van het tarief, zal Opdrachtgever een overzicht verstrekken waaruit het aantal medewerkers van Opdrachtgever blijkt.
- 5.4. Indien geen vast tarief is overeengekomen, wordt een tarief vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of verrichtingenbasis. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ADXpert, die gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 5.5. ADXpert mag het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan ADXpert, dat in redelijkheid niet van ADXpert mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. ADXpert zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen, onder vermelding van omvang en ingangsdatum.
- 5.6. ADXpert is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven te indexeren.

Artikel 6 – Facturering en betaling

- 6.1. In de offerte of Overeenkomst is bepaald wanneer ADXpert geleverde diensten factureert. Facturering kan vooraf plaatsvinden, na afronding van de werkzaamheden, maandelijks of jaarlijks.
- 6.2. Facturen van ADXpert dienen zonder korting en verrekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.3. In geval van overschrijding van de betalingstermijn verkeert Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 1% per maand en de buitengerechtigde incassokosten van 15% over de hoofdsom met een minimum van € 125,-. ADXpert kan ook kiezen voor vaststelling van de werkelijke incassokosten.
- 6.4. Met ingang van de eerste dag na afloop van de betalingstermijn is ADXpert bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 6.5. Indien Opdrachtgever meent dat sprake is van onjuiste facturering, dient Opdrachtgever dit binnen acht (8) dagen na factuurdatum bij ADXpert schriftelijk kenbaar te maken, onder opgave van redenen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van ADXpert op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste open staan.

Artikel 7 - Klachtenregeling

Klachten over verrichte werkzaamheden zal Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking of nadat hij het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, maar uiterlijk binnen drie (3) maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd melden aan ADXpert. Klachtafhandeling vindt plaats volgens de klachtenprocedure van ADXpert. De procedure is te raadplegen via de website van ADXpert.

Artikel 8 – Opzegging

- 8.1. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 8.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na het verstrijken van de periode waarvoor deze is aangegaan, telkens automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst tijdig is opgezegd. Beide partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van de periode waarvoor deze is aangegaan schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 8.3. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij ADXpert daarmee uitdrukkelijk instemt.
- 8.4. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ADXpert, zal ADXpert in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 8.5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ADXpert extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.6. Bij opzegging vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

- 9.1. Partijen zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, wanneer:
 - De wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet (volledig) nakomt;
 - Na het sluiten van de Overeenkomst ieder der partijen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet

behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- De wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 9.2. Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd. Dit geldt ook wanneer zich omstandigheden voordoen van dien aard, dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - 9.3. Bij ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van ADXpert op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ADXpert de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
 - 9.4. ADXpert behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1. Leidt de uitvoering van een opdracht door ADXpert tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2. De totale aansprakelijkheid van ADXpert wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de Overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
- 10.3. In afwijking van hetgeen onder artikel 10.2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde tarief.
- 10.4. ADXpert is niet aansprakelijk voor een vordering van Opdrachtgever of een derde, niet zijnde Opdrachtgever, indien de schade is veroorzaakt door Opdrachtgever of de derde omdat deze onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever of de derde aantoonde dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel dat de schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van ADXpert.
- 10.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van ADXpert aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ADXpert toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.6. ADXpert is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ADXpert of zijn ondergeschikten.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1. In geval van overmacht heeft ADXpert het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van de kosten, schade en rente en onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever tot betaling aan ADXpert van de tot het moment waarop de overmacht optrad verrichte werkzaamheden of diensten.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, voorzien en/of onvoorzien, als gevolg waarvan de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door de Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder een dergelijke omstandigheid worden in ieder geval begrepen

staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, brand en andere bedrijfsstoornissen en overige buiten de controle van ADXpert liggende gebeurtenissen zoals overstroming, storm, natuur- en/of kernramp, oorlog, oorlogsdreiging, maar ook veranderende wetgeving of overheidsmaatregelen. Daarnaast zal ADXpert zich steeds op overmacht kunnen beroepen indien sprake is van ongeschiktheid van zaken en/of personen waarvan of van wie hij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 12 – Geheimhouding en gegevensverwerking

- 12.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij openbaarmaking van deze informatie noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift.
- 12.2. Wanneer ADXpert op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en ADXpert zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend toegestaan recht van verschoning, dan is ADXpert niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De wederpartij is dan niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 12.3. Voor uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ADXpert in zijn hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. ADXpert is gehouden aan de verplichtingen vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 12.4. Op de dienstverlening is de privacyverklaring van ADXpert van toepassing, te raadplegen via de website van ADXpert.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom en auteursrecht

- 13.1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt ADXpert zich de rechten en bevoegdheden voor die ADXpert toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.2. Alle door ADXpert verstrekte stukken zoals, maar niet beperkt tot, rapporten, adviezen en overeenkomsten, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Odrachtgever. Zij mogen niet zonder voorafgaande toestemming van ADXpert worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Deze bepaling geldt niet wanneer Odrachtgever een deskundig oordeel inwint omtrent de werkzaamheden van ADXpert.
- 13.3. ADXpert behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.1.

HOOFDSTUK 2: PRIVACYBEPALINGEN

De artikelen 14 t/m 23 gelden voor Odrachtgevers aan wie ADXpert het werkgeversportaal van VerzuimSignaal (Visma Verzuim) ter beschikking stelt.

Artikel 14 – Onderwerp en doel verwerking persoonsgegevens

- 14.1. Tussen ADXpert en Odrachtgever, hierna Verwerkingsverantwoordelijke, geldt een Overeenkomst inzake arbodienstverlening. Ter uitvoering van deze Overeenkomst stelt ADXpert het werkgeversportaal van VerzuimSignaal (Visma Verzuim) ter beschikking aan Odrachtgever.
- 14.2. Odrachtgever kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die hij verwerkt in het werkgeversportaal. ADXpert is alleen met betrekking tot de specifieke dienst, namelijk het ter beschikking stellen van het werkgeversportaal, aan te merken als ‘Verwerker’, zoals gedefinieerd in artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 14.3. Deze bepalingen zijn aan te merken als verwerkersovereenkomst, hierna ‘verwerkingsvoorwaarden’. De begrippen hebben dezelfde betekenis die de AVG aan deze toekent.

Artikel 15 – Ingangsdatum en duur

De verwerkingsvoorwaarden gaan in op het moment van het aangaan van de Overeenkomst en duren voort zolang Verwerker als Verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de in artikel 14.1 genoemde dienst.

Artikel 16 – Verplichtingen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke

- 16.1. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder diens verantwoordelijkheid.
- 16.2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert Verwerker dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt. Indien Verwerker van mening is dat Verwerkingsverantwoordelijke in strijd handelt met de toepasselijke privacyregelgeving, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte.
- 16.3. Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. In dat geval brengt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan schriftelijk op de hoogte.
- 16.4. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkene(n), zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens.
- 16.5. Verwerker werkt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (‘DPIA’).

Artikel 17 – Toegang en geheimhoudingsplicht

- 17.1. Verwerker beperkt de toegang tot (een deel van) persoonsgegevens tot die personen die uit hoofde van hun functie of taak en ter uitvoering van de Overeenkomst met Odrachtgever met betrekking tot verzuimbegeleiding en re-integratie toegang nodig hebben.
- 17.2. Personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van Verwerker, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.
- 17.3. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens aan een derde dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk voorafgaand aan de verstrekking hierover informeren, tenzij een wettelijke verplichting dit verbiedt.

Artikel 18 – Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

- 18.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over alle relevante inbreuken op de beveiliging. Dit ontslaat Verwerker niet van de verplichting om de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken of te beperken. Daarbij verstrekt Verwerker de informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke die nodig is om een melding te kunnen doen bij de toezichthouder.
- 18.2. Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder en/of betrokkene(n).
- 18.3. Verwerker houdt een overzicht bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en maatregelen die na dergelijke inbreuken zijn genomen.

Artikel 19 – Beveiligingsmaatregelen en controle

- 19.1. Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De wijze van beveiliging wordt nader omschreven in Bijlage 1.
- 19.2. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de verwerking van de persoonsgegevens door onafhankelijke en onder geheimhouding werkende deskundigen te (doen) controleren, met een maximum van één keer per kalenderjaar.
- 19.3. Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na voorafgaande schriftelijke melding aan Verwerker.

- 19.4. Verwerker zal, binnen een redelijke termijn van maximaal twee weken, verwerkingsverantwoordelijke of een door haar ingeschakelde derde, voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan Verwerkingsverantwoordelijke of de door haar ingeschakelde derde zich een oordeel vormen van de naleving door Verwerker van deze verwerkingsvoorwaarden. Partijen zijn gehouden alle informatie die voortvloeit uit deze controle(s) vertrouwelijk te behandelen.
- 19.5. Verwerker staat ervoor in, de door Verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde aangegeven passende maatregelen ter verbetering, binnen een redelijke termijn uit te voeren.
- 19.6. De kosten van de controle draagt de partij die de kosten maakt.

Artikel 20 – Inschakeling subverwerkers

- 20.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft algemene toestemming aan Verwerker om (sub)verwerkers in te schakelen ter uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 20.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren over een wijziging in de door Verwerker ingeschakelde subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging.
- 20.3. Verwerker draagt er zorg voor dat ingeschakelde subverwerkers zich aan minimaal eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Verwerker ten opzichte van Verwerkingsverantwoordelijke is gebonden.
- 20.4. Verwerker houdt een actueel register bij (Bijlage 2) van de door hem ingeschakelde subverwerkers.

Artikel 21 – Doorgifte derde land

Verwerker verwerkt persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar andere landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke en op basis van passende waarborgen.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

- 22.1. Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor directe schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze verwerkingsvoorwaarden, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG, of indien buiten de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.
- 22.2. Verwerker is slechts aansprakelijk voor directe schade voor zover deze is ontstaan door werkzaamheden van Verwerker, met een maximum van de tot het moment van schade gedeclareerde opdrachtsom. Indien de opdracht langer loopt dan zes (6) maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte over de opdrachtsom over de laatste zes (6) maanden vóór het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan de maximum uitkering van de verzekering van Verwerker.
- 22.3. Indien Verwerker een sanctie krijgt opgelegd door de toezichthouder of schade dient te vergoeden aan (een) betrokkene(n), ten gevolge van handelen of nalaten van Verwerkingsverantwoordelijke, vrijwaart

Bijlage 1 bij verwerkersvoorwaarden: Beveiligingsmaatregelen:

ter uitwerking van artikel 19.1.

- Beveiligde netwerkverbinding, extern beheerd;
- Verzuimapplicatie is ISO27001 gecertificeerd;
- Periodieke logging;
- Gebruikersbeheer en autorisatiebeleid;
- Toegang via tweefactorauthenticatie;
- Intern privacybeleid, waaronder clean-desk/screen, geheimhoudingsverklaringen, procedure voor registratie en afhandeling van incidenten, verwerkersovereenkomsten;
- Virusscanning.

Bijlage 2 bij verwerkersvoorwaarden: Ingeschakelde subverwerker

ter uitwerking van artikel 20.4.

verwerkingsverantwoordelijke Verwerker en stelt deze op eerste verzoek schadeloos voor deze sanctie of schade, waaronder mede begrepen de (juridische) kosten van Verwerker.

Artikel 23 – Wijzigen en beëindigen verwerkingsvoorwaarden

- 23.1. Verwerker is gerechtigd wijzigingen in deze verwerkingsvoorwaarden door te voeren. Verwerkingsverantwoordelijke heeft daarna 30 dagen de tijd om aan te geven dat enige wijziging niet akkoord is. Zonder tijdig bericht zijn de wijzigingen door Verwerkingsverantwoordelijke geaccepteerd.
- 23.2. Zodra de samenwerking is beëindigd zal Verwerker naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke: (i) alle in het kader van deze verwerkingsvoorwaarden ter beschikking gestelde persoonsgegevens tegen redelijke kosten aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen, of (ii) de persoonsgegevens die hij van Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook, een toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen.
- 23.3. Als een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijk termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is, of als uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 23.4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze verwerkingsvoorwaarden voort te duren, blijven na beëindiging van deze verwerkingsvoorwaarden gelden.

HOOFDSTUK 3: SLOTBEPALINGEN

Artikel 24 – Wijzigen algemene voorwaarden

- 24.1. ADXpert is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 24.2. Wijzigingen zijn eveneens van toepassing op bestaande Overeenkomsten, doch alleen wanneer de betreffende Overeenkomst een looptijd kent van twaalf (12) maanden of langer.
- 24.3. ADXpert zal Opdrachtgever uiterlijk een (1) maand voor ingangsdatum informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden via elektronische weg ter hand stellen.
- 24.4. De gewijzigde algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard wanneer Opdrachtgever niet binnen een (1) maand na kennisneming bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

- 25.1. Deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 25.2. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waarin ADXpert is gevestigd.
- 25.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.